



Area Anagrafe Economica

Processo: GESTIRE LE NON CONFORMITA', I
RECLAMI, LA REVISIONE DEL DOCUMENTO
ATTUARE AZIONI CORRETTIVE PREVENTIVE E
PROGETTI DI MIGLIORAMENTO

Codice M 02 P 11 Scheda Reclamo del
Cliente
Rev. 1 del 30.08.2011

RECLAMO CLIENTE

Gentile Cliente, se nel corso del servizio ricevuto da un ufficio dell'Area Anagrafe Economica della Camera di commercio di Ancona ha riscontrato qualche disservizio o difficoltà, può utilizzare la presente scheda di reclamo che, compilata, potrà essere consegnata direttamente allo sportello od inviata per posta ordinaria od elettronica all'indirizzo cciaa@an.legalmail.camcom.it . L'esito del reclamo le verrà comunicato in forma scritta

Nome e Cognome _____
Indirizzo, cap, città _____
Telefono _____ e-mail _____ Data del fatto _____
Servizio/Ufficio coinvolto:
 Sede centrale Ufficio distaccato di
Descrizione del fatto _____

Operatori coinvolti _____
Data _____ Firma _____

PARTE RISERVATA ALLA CAMERA DI COMMERCIO DI ANCONA (a cura del Responsabile del servizio/ufficio)

Data di rilevazione del reclamo _____ Firma _____

Data e firma per ricezione da parte del Responsabile del servizio/ufficio:

Il reclamo è archiviato

Il reclamo ha dato esito di non conformità

Annotazioni e motivi:

Data _____ Firma _____

Risposta data al cliente in data _____